

Wichtige Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die ParkInnovation GmbH

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich ist die ParkInnovation GmbH, Bahnhofplatz 2, 97070 Würzburg. Das Thema Datenschutz verantwortet unser Geschäftsführer Thomas Tanzberger. An diesen können Sie sich im weiteren Bedarfsfall gerne wenden. Sie erreichen Herrn Tanzberger in Fragen des Datenschutzes am besten unter datenschutz@parkinnovation.de oder ersatzweise unter 0931/46078-675 (Anrufbeantworter mit weiteren hinweisen).

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge der Parkraumbewirtschaftung erheben und die uns von Ihnen oder den zuständigen Behörden zur Verfügung gestellt werden (Kraftfahrtbundesamt). Außerdem verarbeiten wir zuweilen personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie Adressverlage etc.) juristisch zulässigerweise gewonnen bzw. erworben haben und verarbeiten dürfen. Darüber hinaus verarbeiten wir Bankunterlagen und Überweisungsdaten und speichern diese, wozu wir ebenfalls gesetzlich verpflichtet sind, für eine Dauer von 10 Jahren. Die Überweisungsdaten enthalten in der Regel den Namen des Überweisenden sowie das Kfz-Kennzeichen.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

3.1. Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Wir nutzen personenbezogene Daten **für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen** und im Einzelnen für die Verarbeitung/Bearbeitung von Anfragen, Angeboten und Kunden-Aufträgen und deren Korrespondenz, wobei

diese immer nur für den vorgesehenen Zweck verarbeitet und gespeichert werden. Die Daten werden streng vertraulich immer im Einklang mit dem geltenden Recht (BDSG-neu und DS-GVO) behandelt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bildet der jeweilige Vertrag, den wir mit unseren Kunden schließen und der uns beauftragt, z.B. das Parkraummanagement für das jeweilige Objekt zu übernehmen.

3.2. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder aufgrund des öffentlichen Interesses (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten **aufgrund gesetzlicher Vorgaben** wie z.B. der gültigen Steuergesetze, die von uns beispielsweise die Aufbewahrung von Bankunterlagen verlangen.

3.3. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir personenbezogene Daten über die Erfüllung des eigentlichen Vertrages hinaus **zur Wahrung berechtigter Interessen der ParkInnovation und/oder Dritten**, z.B.

- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- zur Durchsetzung von Maßnahmen der Anlagen- und Gebäudesicherheit
- zur Wahrung, Sicherstellung und Durchsetzung des Hausrechts
- zur Sammlung von Beweismitteln

3.4. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit Sie uns **Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke** erteilt haben, z.B. Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Beantwortung einer Anfrage Ihrerseits aufgrund des Erhalts einer Zahlungsaufforderung, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor dem Inkrafttreten der EU-Datenschutzgrundverordnung erteilt worden sind. Ein Widerruf ist jedoch ausschließlich für die Zukunft wirksam und betrifft keine bis zum Ausspruch des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitungen. Bitte erteilen Sie uns den Widerruf schriftlich.

4. Wer hat Zugang zu meinen Daten?

Innerhalb der ParkInnovation erhalten die Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diesen zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister wie Banken, Rechtsanwälte, das Kraftfahrtbundesamt und Steuerberater können Zugriff erhalten, soweit sie sich

verpflichten, unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen zur befolgen. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an diese Stellen, also Empfänger außerhalb der ParkInnovation, immer gemäß BDSG-neu und EU-DSGVO.

5. Speicherung personenbezogener Daten im Unternehmen

Alle Daten, die für die gesetzliche, vertragliche und interessenwahrende Be-/Verarbeitung von Anfragen, Angeboten und Aufträgen nicht mehr notwendig sind, werden umgehend gelöscht.

Die Daten werden nicht gelöscht, wenn ihre befristete Weiterverarbeitung und Speicherung zu folgenden Zwecken erforderlich ist:

1. Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen, die dort vorgesehenen Fristen zur Aufbewahrung betragen bis zu 10 Jahre, z.B. Unterlagen für das Finanzamt.
2. Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften, die uns in die Lage versetzen, Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden bzw. erfolgreich zu führen.

6. Datenübermittlungen in Drittländer

Eine Datenübermittlung an Stellen außerhalb der EU findet ausschließlich im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt, wenn beispielsweise im Rahmen der Emailkommunikation auch Stellen und Knotenpunkte außerhalb der EU involviert sind.

7. Hinweis auf Ihre Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen gemäß §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25.5.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie aber, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt und Verarbeitungen, die vor Erteilung des Widerrufs erfolgt sind, davon nicht betroffen sind. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen.

8. Welche konkreten Maßnahmen treffen wir u.a. zum Schutz Ihrer Daten in unserem Unternehmen?

Kurz zusammengefasst:

- * Unsere Emailkommunikation erfolgt grundsätzlich verschlüsselt.
- * Unsere Homepage ist verschlüsselt.
- * Alle unsere Server befinden sich innerhalb der EU.
- * Wir haben mit allen Unternehmen, die Zugriff auf unsere Daten haben, Auftragsverarbeitungsverträge gemäß DS-GVO geschlossen, soweit dies die DS-GVO vorsieht. Ausnahmen bilden die in der DSGVO genannten Unternehmen wie Rechtsanwälte und Steuerberater sowie Banken und Behörden.
- * Wir verwenden einen Aktenvernichter der Sicherheitsstufe 4.
- * Wir haben ausgeklügelte Zutritts-, Zugangs-, Zugriffs-, Weitergabe-, Eingabe-, Auftrags- und Verfügbarkeitskontrollen eingeführt und beachten das Trennungsgebot!

Und noch einmal ausführlich im Sinne des § 9 BDSG:

*** Zutrittskontrolle -**

- wie verhindern wir den Zutritt von Unbefugten zu Datenverarbeitungsanlagen, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet oder genutzt werden:
- Es erfolgt eine Personenkontrolle durch Führungskräfte und Geschäftsleitung.
- Es erfolgt eine sorgfältige Auswahl von Reinigungspersonal.

*** Zugangskontrolle -**

- wie verhindern wir, dass Datenverarbeitungssystem von Unbefugten genutzt werden können?
- Benutzerrechte werden konkret zugeordnet.
- Passwörter sind eingeführt.
- Die Authentifikation erfolgt mittels Benutzername/Passwort.
- Smartphone-Inhalte sind verschlüsselt.
- Firewalls für Hard- und Software werden eingesetzt.
- VPN-Technologie ist eingesetzt.
- Eine Personenkontrolle der Zugangsberechtigten erfolgt durch Führungskräfte und Geschäftsleitung.
- Reinigungspersonal wird sorgfältig ausgewählt.

*** Zugriffskontrolle -**

- wie gewährleisten wir, dass zugriffsberechtigte Mitarbeiter ausschließlich auf die Daten zugreifen können, für die wir eine Zugriffsberechtigung eingerichtet haben und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht durch Unbefugte gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können?
- Ein Berechtigungskonzept ist erstellt.

- Die Anzahl der Administratoren ist auf das Notwendigste reduziert.
- Es erfolgt eine Protokollierung von Zugriffen auf Anwendungen bei der Eingabe, Änderung und Löschung der Daten.
- Aktenvernichter der Sicherheitsstufe 4 werden eingesetzt.
- Die Zugriffsrechte werden durch einen Systemadministrator verwaltet.
- Datenträger werden sicher aufbewahrt und ordnungsgemäß vernichtet.

*** Weitergabekontrolle -**

wie stellen wir sicher, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, entfernt oder verändert werden?
Wie gewährleisten wir, dass überprüft und festgestellt werden kann, an welchen Stellen eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist?

- Wir haben VPN-Tunnel eingerichtet.
- Wir haben unsere Emailkommunikation verschlüsselt.
- Löschfristen sind bei uns vereinbart, dokumentiert und werden regelmäßig kommuniziert.

*** Eingabekontrolle -**

wie stellen wir sicher, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, ob und von wem die personenbezogenen Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind?

- Die Eingabe, Änderung und Löschung von Daten wird bei uns regelmäßig protokolliert.
- Die Eingabe, Änderung und Löschung von Daten ist durch individuelle Benutzernamen gut nachvollziehbar.
- Es werden nur sehr limitierte Rechte zur Eingabe, Änderung und Löschung von Daten auf Basis eines Berechtigungskonzeptes vergeben.
- Formulare, von denen Daten in automatisierte Verarbeitungen übernommen werden, werden aufbewahrt.

*** Auftragskontrolle -**

wie stellen wir sicher, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur im Sinne des Arbeitsgebers verarbeitet werden können?

- Wir wählen unsere Auftragnehmer insbesondere unter dem Gesichtspunkt Datensicherheit besonders sorgfältig aus.
- Wir erteilen unseren Auftragnehmern schriftliche Anweisungen z.B. durch einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag gemäß § 11 Abs. 2 BDSG.
- Die Sicherheitsmaßnahmen beim Auftragnehmer sind dokumentiert und seine Mitarbeiter, die für uns tätig werden auf das Datengeheimnis gemäß § 5 BDSG verpflichtet.
- Unser Auftragnehmer wird regelmäßig hinsichtlich seiner Tätigkeiten überprüft.

*** Verfügbarkeitskontrolle -**

- Wir verfügen über Feuer- und Rauchmeldeanlagen.
- Wir verfügen über eine Datensicherung an einem sicheren, ausgelagerten Ort.
- Wir haben ein Backup- und Recoverykonzept vorliegen.

*** Trennungsgebot -**

- mit Hilfe welcher Maßnahmen gewährleisten wir, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden?
- Es liegt ein Berechtigungskonzept vor.
- Nur bestimmte Personen verfügen über Datenbankrechte.

Für weitere Fragen senden Sie uns bitte eine E-Mail unter:
datenschutz@parkinnovation.de